



Zoo Zürich
Zürichbergstrasse 221
CH-8044 Zürich, Switzerland
Telefon: +41 (0)44 254 25 00
Telefax: +41 (0)44 254 25 10
E-mail: zoo@zoo.ch

Medienmitteilung Nr. 483

Seit 10 Jahren unermüdlich im Einsatz für den Zoo Zürich

Zürich, 7. Juli 2010 – Das Freiwilligenteam des Zoo Zürich feiert sein 10-jähriges Jubiläum. Im Sommer 2000 startete es mit einem Team von 50 Personen. Heute, zehn Jahre später, leisten rund 260 Personen etwa 21'000 Stunden pro Jahr. Ein vergleichbares Engagement gibt es in ganz Mitteleuropa bis heute nicht.

Ihre grünen T-Shirts leuchten von weitem. Unermüdlich beantworten sie unzählige Fragen der Zoobesucher und geben Auskunft über die Tiere und deren Lebensraum. Die Rede ist von den Mitgliedern des Freiwilligenteam Zoo Zürich. Das Freiwilligenteam Zoo Zürich (FTZ) wurde vor zehn Jahren mit dem Ziel gegründet, die Anliegen des Zoos und der Natur den Zoobesuchern näher zu bringen. Mittlerweile schenken 260 Personen dem Zoo ihre wertvolle Zeit und unterstützen ihn damit tatkräftig.

Freiwillige leisten mehr als das Minimum

Wer ins Team aufgenommen wird, verpflichtet sich, pro Jahr mindestens 50 Arbeitsstunden zu leisten. Im Schnitt arbeiten viele jedoch mehr als das Minimum. In den ersten zehn Jahren haben die Freiwilligen dem Zoo über 150'000 Stunden geschenkt. An besucherstarken Tagen, am Mittwochnachmittag und an den Wochenenden sind die Freiwilligen für den Zoo zu unentbehrlichen Helfern geworden. Sie übernehmen immer neue Aufgabenbereiche, ihre Kernaufgaben liegen aber nach wie vor in der Information und der persönlichen Betreuung spezifischer Besuchersegmente wie Kinder, Senioren und Behinderte.

Häufig wird angenommen, dass in erster Linie Pensionäre sich im Freiwilligenteam engagieren. Weit gefehlt: Das Durchschnittsalter der Teammitglieder ist bei Mitte 50. „Viele Helfer haben einen 100% Job und engagieren sich nebenbei noch im Freiwilligenteam“, freut sich Claudia Poznik, Mit-Initiantin des Projekts. Als Dankeschön für den Einsatz und die Unterstützung feiert der Zoo Zürich sein Freiwilligenteam am 8. Juli 2010 mit einem grossen Fest.

Das Interesse ist gross

Vor der Aufnahme ins Team gilt es, einen 10-wöchigen Ausbildungskurs zu absolvieren. Begeisterung für Zootiere und Natur sowie das Flair, Informationen zu vermitteln, sind Voraussetzung für die Teilnahme. Der Kurs bringt den Zoo als Unternehmen näher und beinhaltet eine Ausbildung in Wirbeltierkunde und Zoogeografie. Vor allem dient er aber dazu, individuelle Interessen zu klären und alle Freiwilligen auf ein gemeinsames Niveau zu bringen. Als Abschluss gibt es eine Prüfung. Mittlerweile ist das Interesse so gross, dass für den Ausbildungskurs eine Warteliste geführt werden muss, der nächste beginnt voraussichtlich im Sommer 2011.

Einzigartig in Mitteleuropa

Während Freiwilligenarbeit im angelsächsischen Raum fester Bestandteil der Gesellschaft ist, gibt es in Europa erst wenige Projekte, die vom Prinzip des „Volunteering“ leben. Ein Engagement wie das des Freiwilligenteams des Zoo Zürich ist in Mitteleuropa nach wie vor einzigartig. „Der initiale Faktor für den freiwilligen Einsatz ist, wie fest man sich mit einer Organisation identifizieren kann. Beim Zoo Zürich scheint dieser Faktor besonders hoch zu sein“, erklärt Dr. Alex Rübel, Direktor Zoo Zürich, die grosse Beliebtheit des Teams.

www.zoo.ch/freiwilligenteam

Weitere Informationen

Dr. Alex Rübel, Direktor Zoo Zürich, Telefon: 044 254 25 00, medien@zoo.ch
Claudia Poznik, Freiwilligen-Team Zoo Zürich, Telefon 044 254 25 00, ftz@zoo.ch